

Рекомендации
преподавателям по стратегии работы с различными
группами студентов во время экзаменационной сессии

С тревожными и неуверенными студентами:

Краткая психологическая характеристика:

- Склонны воспринимать любую ситуацию, связанную с учебной, как опасную. Особую тревогу вызывает у них проверка знаний в любом виде (семинарское занятие, зачет, экзамен (устный, письменный)).
- Часто перепроверяют уже сделанное, постоянно исправляют написанное, причем это может и не вести к существенному улучшению качества работы, при устном ответе возвращаются к сказанному и вносят поправки-уточнения.
- При устном ответе они, как правило, пристально наблюдают за реакциями экзаменатора. Обычно задают много уточняющих вопросов, часто переспрашивают преподавателя, проверяя, правильно ли они его поняли.
- При выполнении индивидуального задания всегда просят посмотреть, правильно ли они его сделали.
- Манипулируют предметами: часто грызут ручку, теребят волосы или пальцы и одежду и т.д.
- Наиболее трудной стороной во время сдачи экзамена для тревожных и неуверенных студентов является отсутствие эмоционального контакта с преподавателем.

Стратегия поведения преподавателя:

Для тревожных студентов особенно важно создание ситуации эмоционального комфорта на предэкзаменационном этапе. Задача взрослого – поощрение, поддержка

- ✓ Не нагнетайте обстановку, напоминая о серьезности предстоящего экзамена и значимости его результатов.
- ✓ Обеспечьте ощущение эмоциональной поддержки на самом экзамене: это можно сделать различными невербальными способами – посмотреть, улыбнуться и т.д.

С агрессивными студентами:

Краткая психологическая характеристика:

- Эмоциональная грубость, озлобленность, как против одногруппников, так и против экзаменатора.
- Страх перед широкими социальными контактами, неумение находить выход из трудных ситуаций, преобладание защитных механизмов.
- Агрессивность выступает средством поднятия престижа, демонстрация своей самостоятельности, взрослости.
- Нахождение по отношению к администрации факультета в некоторой оппозиции, выражающейся в их подчёркнутой независимости от преподавателя, принимающего экзамен.
- Мстительны, иногда годами ждут, чтобы отомстить, поэтому лучше их не отвергать.

Стратегия поведения преподавателя:

- ✓ Никогда не позволяйте себе оскорблять студента.
- ✓ Не используйте сленг во время комментария устного ответа – это не даст ему права демонстрировать в поведении все, на что он способен.
- ✓ Избегайте открытой вопросно-ответной борьбы, так как это усугубит отношения.
- ✓ Останавливайте студента спокойно, с невозмутимым лицом во время изложения материала.

С гиперактивными студентами:

Краткая психологическая характеристика:

- Быстрые, энергичные, активные.
- Высокий темп деятельности, могут сделать множество дел за короткое время, импульсивны и порой несдержанны.
- Быстро выполняя задание, зачастую делают это небрежно, не проверяют себя и не видят собственных ошибок.
- Испытывают затруднения в ходе работы, требующей высокой тщательности, собранности и аккуратности, зато прекрасно справляются с заданиями, требующими высокой мобильности и переключаемости.
- Невысокая значимость учебных достижений, сниженная учебная мотивация, не расстраиваются из-за плохих оценок.

Стратегия поведения преподавателя:

- ✓ Руководствоваться основным принципом: «Сделал – проверь». Преподавателю важно подвести студента к анализу собственного ответа до его изложения.
- ✓ Не пытаться изменить темп деятельности, особенно с помощью инструкции типа «не торопись». Студент все равно будет работать в том темпе, в котором ему комфортно.
- ✓ Создать ощущение важности ситуации экзамена. Нужно со всей серьезностью разъяснить, какое огромное значение имеют результаты экзамена.
- ✓ Напоминать мягко и ненавязчиво о необходимости самоконтроля.
- ✓ Рассадить так, чтобы возможность с кем-то общаться у них была минимальна.

**Со студентами меланхоличного типа темперамента
(«застревающие» студенты):**

Краткая психологическая характеристика:

- Низкая подвижность, низкая лабильность психических функций, с трудом переключаются с одного задания на другое.
- Долго настраиваются и вникают при выполнении каждого задания. Если таких студентов начинают торопить, темп их деятельности снижается еще больше.
- Основательны и зачастую медлительны, практически никогда не укладываются в отведенное время.

Стратегия поведения преподавателя:

- ✓ Предупредить студента о лимите времени и необходимости пользоваться часами для того, чтобы определять время, необходимое для каждого экзаменационного задания.
- ✓ На экзамене по мере возможности мягко и ненавязчиво помогать таким студентам переключаться на следующее задание, если они подолгу раздумывают над каждым.
- ✓ Ни в коем случае нельзя их торопить, от этого темп деятельности только снижается.

Со студентами «перфекционистами» и «отличниками»:

Краткая психологическая характеристика:

- Высокая успеваемость, ответственность, организованность, исполнительность.
- Если они выполняют задание, то стремятся сделать его лучше всех или быстрее остальных использовать дополнительный материал.
- Очень чувствительны к похвале и вообще к любой оценке своей деятельности.
- Для того, чтобы чувствовать себя хорошими, им нужно не просто успевать, а быть лучшими.
- На экзамене возможный камень преткновения для них – необходимость пропустить задание, если они не могут с ним справиться.

Стратегия поведения преподавателя:

- ✓ Скорректировать их ожидания и помочь осознать разницу между «достаточным» и «превосходным». Помочь понять, что для получения отличной оценки нет необходимости выполнять все задания.

Алгоритм действий преподавателя при выявлении признаков аддиктивного поведения студентов во время экзаменационной сессии

Аддиктивное поведение (addiction – склонность) – одна из форм деструктивного поведения, которая выражается в стремлении к уходу от реальности путем изменения своего психического состояния, что сопровождается развитием интенсивных эмоций.

Если преподаватель заметил у студента признаки аддиктивного (суицидального) поведения во время экзаменационной сессии, НЕОБХОДИМО:

- Соответствовать рекомендациям по работе с различными группами студентов изложенных выше.
- Попросить студента зайти в аудиторию после экзамена и провести с ним спокойную, по возможности доверительную беседу.
- В случае получения неудовлетворительной отметки, оказать эмоциональную поддержку и удостовериться, в том, что студент владеет информацией о процедуре ликвидации академической задолженности.
- Информировать заведующего кафедрой об аддиктивных проявлениях студента во время экзамена.
- При отсутствии заведующего кафедрой сообщить родителям об аддиктивных проявлениях в поведении студента на экзамене, объяснить, что в данном случае возможно только их поддержка, никаких обвинений и скандалов, игнорирований ребенка. Сообщить родителям о том, что с ним будет работать педагог-психолог, его мобильный телефон.
- Деликатно отправить студента на консультацию к педагогу-психологу, где он сможет получить квалифицированную помощь.

Педагоги-психологи БарГУ