

## **Оценить работу налоговых органов можно на Портале рейтинговой оценки**

Налоговые органы напоминают, что с целью обеспечения прозрачного и объективного механизма оценки эффективности деятельности организаций по оказанию услуг, обеспечивающих жизнедеятельность населения в Республике Беларусь, создан и функционирует **портал рейтинговой оценки** качества оказания услуг и административных процедур организациями Республики Беларусь (сайт: <http://качество-услуг.бел/admin/organization/profile/local-registry>, далее – Портал).

Портал предоставляет гражданам возможность высказать свое мнение о качестве обслуживания населения государственными организациями, в том числе и инспекцией Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь по г.Барановичи.

Гражданам представлена возможность оценить услуги следующим направлениям:

- простота и понятность процесса получения услуги или осуществления административной процедуры;
- соблюдение установленного срока предоставления услуги или осуществления административной процедуры;
- доступность информации о порядке получения услуги или осуществления административной процедуры;
- вежливость и доброжелательность сотрудников.

Кроме того, на Портале можно оценить работу электронных сервисов в личном кабинета плательщика, функционирование приложения «Налог на профессиональный доход», а также качество разъяснения налогового законодательства контакт-центром налоговых органов (телефон 189).

*Информация размещена на сайте МНС инспекцией МНС по Брестской области и предоставлена ИМНС по г.Барановичи.*